

Chelmża, dn. 11.12.2023 r.

Zamawiający:

**GMINNY OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŁYSOMICACH**

87-148 Łysomice, ul. Warszawska 19

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowanie o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym opartym na wymaganiach wskazanych w art. 359 pkt 2 w zw. z art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2023r., poz. 1605 ze zm.) pod nazwą: „Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla mieszkańców gminy Łysomice”

Ogłoszenie o zamówieniu zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 01.12.2023 r. nr ogłoszenia: 2023/BZP 00526820

Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 284 ust. 2, 3, 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), Zamawiający wyjaśnia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia i udziela następujących odpowiedzi:

Zestawienie pytań z dnia 06.12.2023 r.

1. Prosimy o podanie harmonogramu godzinowego zleczanych zadań.

Odpowiedź: Harmonogram godzinowy zleczonych zadań będzie ustalany indywidualnie w zależności od potrzeb i wydanych decyzji administracyjnych.

2. Prosimy o wskazanie wymaganej ilości godzin opieki w soboty, niedziele oraz święta.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem zawartym w pkt 7 cz. IV SWZ usługi realizowane w soboty i niedziele będą wykonywane jedynie w uzasadnionych przypadkach. Zamawiający nie przewiduje wykonywania usług w święta. Przyznane godziny przez Zamawiającego, Wykonawca ustala indywidualnie z rodzinami objętymi SUO.

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje odbycie pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie praktykuje i nie przewiduje odbywania pierwszej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale Wykonawcy oraz Zamawiającego.

4. Wnosimy o udostępnienie Wykonawcy w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji usługi szczegółowej listy uprawnionych podopiecznych, zawierającej ich dane, miejscowości, w których przebywają oraz - w przypadku podopiecznych z ograniczonymi zdolnościami do kontaktu z otoczeniem - nr telefonów do osób kontaktowych w miejscu realizacji usługi.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z § 3 ust. 3 pkt c Umowy na organizację Specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy

Łysomice (załącznik nr 5 do SWZ) „Zamawiający zobowiązuje się do (...) powiadomienia o konieczności wykonania usługi przez Wykonawcę min. na 10 dni przed planowanym świadczeniem usługi.”

5. Czy Zamawiający dopuści w okresie pierwszych 5 dni roboczych realizacji usługi (okres wdrożenia) możliwość realizacji ograniczonego zakresu godzinowego świadczenia usługi? Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia pełnego zakresu godzinowego zleconych usług w terminie nie później niż do 5. dnia roboczego licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza w okresie pierwszych 5 dni roboczych realizacji usługi (okres wdrożenia), możliwości realizacji ograniczonego zakresu godzinowego świadczenia usługi.

6. Zamawiający w § 7 ust. 1 zastrzega, że przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy w szczególności, gdy Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie świadczy usług będących przedmiotem umowy, bądź czyni to w sposób nieprawidłowy. Prosimy o potwierdzenie, że ww. odstąpienie od umowy będzie poprzedzone pismem wzywającym wykonawcę do zmiany sposobu realizacji usługi, wraz z wyznaczeniem terminu na realizację wytycznych Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że odstąpienie od umowy będzie poprzedzone pismem wzywającym Wykonawcę do zmiany sposobu realizacji usługi, wraz z wyznaczeniem terminu na realizację wytycznych Zamawiającego

7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 2 usługi świadczenia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych o łącznej wartości 200 000 zł brutto. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ocenie warunku udziału w postępowaniu oraz w opisie kryteriów oceny ofert w zakresie doświadczenia uwzględni również – na podstawie Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2006r. Nr 189 poz. 1598 z późn.zm.) - specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zgodnie z rozdziałem IV pkt. 9 w SWZ w ocenie warunku udziału w postępowaniu oraz w opisie kryteriów oceny ofert w zakresie doświadczenia uwzględni również – na podstawie Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2006r. Nr 189 poz. 1598 z późn.zm.) - specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 2 usługi świadczenia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych o łącznej wartości 200 000 zł brutto. Prosimy o dopuszczenie, równoważnie, usług z umów trwających/ niezakończonych.

Odpowiedź: Zamawiający w rozdziale VI pkt. 2 ppkt. 4d SWZ wymaga w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, Wykonawca wykonał należycie co najmniej 2 usługi świadczenia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych o łącznej wartości 200 000,00 zł brutto, czyli dopuszcza się więcej niż dwie usługi o łącznej wartości nie mniejszej niż 200 000,00 zł brutto.

9. Wnosimy o zmianę obecnego kryterium oceny ofert „doświadczenie Wykonawcy w realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych”.

Zgodnie z utrwaloną linią orzecniczą „w sytuacji, gdy zamawiający decydują się na wprowadzenie w ramach kryterium oceny ofert, kryteriów innych niż cena, kryteria takie muszą być szczegółowo opisane wraz z podaniem, w jaki sposób nastąpi ocena treści oferty przy ich zastosowaniu. Sposób oceny ofert powinien być tak skonstruowany, aby zapewniał obiektywną ocenę złożonych ofert. Osiągnąć można to wyłącznie wtedy, gdy szczegółowość, kompletność i jednoznaczność opisu kryteriów oceny ofert umożliwia każdemu znającemu treść ofert dokonanie ich właściwej i obiektywnie uzasadnionej oceny i hierarchizacji w rankingu ofert najkorzystniejszych” (tak m.in. Sąd Okręgowy w W.w wyroku z dnia 18 marca 2004 r., sygn. akt V Ca 264/04).

Wykonawca zwraca uwagę, że w SWZ brak jest obiektywnego i jednoznacznego opisu zasad i wyznaczników na podstawie których przyznawane będą punkty w ramach przywołanych powyżej kryteriów. Zamawiający nie określił przesłanek i kwalifikatorów stanowiących miernik przy ocenie. Powyższe pozwala Zamawiającemu na dowolność w przyznawaniu punktów, a nadto na porównywanie ofert między sobą. Wobec powyższego wykonawca wskazuje, że ww. kryteria nie zostały opisane w sposób miarodajny, obiektywny i precyzyjny. Wykonawca podnosi ponadto, że dokonany przez Zamawiającego opis sposobu oceny ofert, jest niezgodny z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, również dlatego, że oferty w przedmiotowym postępowaniu mogą być porównywane względem siebie, a nie względem ustalonych w SWZ oznaczonych parametrów przedmiotów zamówienia. Zamawiający w ww. opisie kryterium oceny ofert w sposób dorozumiany dopuścił możliwość, że ocena ofert będzie dokonywana z uwzględnieniem subiektywnych preferencji Zamawiającego przy jednoczesnym porównywaniu ofert między sobą. Rozwiązanie takie jest niezgodne z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż opis ten nie wskazuje rozwiązań, które Zamawiający będzie brał pod uwagę dokonując oceny. Parametry i rozwiązania, które Zamawiający uzna za najkorzystniejsze ujawnione zostaną wykonawcom po otwarciu ofert. Mając na względzie, że opis sposobu oceny ofert powinien być sformułowany precyzyjnie, jasno, szczegółowo, dokładnie i jawnie, to opis dokonany przez Zamawiającego jest niezgodny z ustawą Prawo zamówień publicznych, gdyż jest to opis niejasny a wykonawcom przed otwarciem ofert nie są znane wartości, cechy, charakterystyki, które zostaną poddane wartościowaniu. Wykonawca podkreśla, że ustalenie przez Zamawiającego prawidłowego opisu sposobu oceny ofert wymaga wskazania w SWZ zamkniętego zespołu parametrów (wzorca), do którego to wzorca porównywana będzie każda oferta. Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu wzorca takiego nie ustalił. Mając na uwadze powyższe wnosimy o zmianę kryterium lub wskazanie precyzyjnego sposobu oceny, na podstawie którego będą punktowani wykonawcy, np.:

Za doświadczenie w realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Zamawiający przyzna odpowiednio:

doświadczenie w ilości 2000-5000 godzin – 10 pkt

doświadczenie w ilości 5000 – 8000 godzin – 20 pkt

doświadczenie w ilości powyżej 8000 godzin – 40 pkt

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmian w rozdziale XVIII ust. 3 ppkt b w opisie kryterium doświadczenie Wykonawcy (D) – waga 40% w następujący sposób:

Dotychczasową treść: Kryterium „doświadczenie” (D) będzie oceniane na podstawie ilości godzin specjalistycznych usług opiekuńczych zrealizowanych w okresie 3 lat, ilość punktów obliczana będzie według poniższego wzoru:

Dotychczasową treść: Liczba zrealizowanych godzin w ocenianej ofercie

$$D = \frac{\text{Liczba zrealizowanych godzin w ocenianej ofercie}}{\text{Najwyższa liczba zrealizowanych godzin w ocenianych ofertach}} \times 100\text{pkt} \times 40\%$$

Zastępuje się treścią: „Kryterium „doświadczenie” (D) będzie oceniane na podstawie ilości godzin specjalistycznych usług opiekuńczych zrealizowanych w okresie 3 lat, ilość punktów obliczana będzie według poniższej punktacji:

- Doświadczenie w ilości 2 000 – 5 000 godzin – 10 pkt
- Doświadczenie w ilości 5 001 – 8 000 godzin – 15 pkt
- Doświadczenie w ilości 8 001 – 11 000 godzin – 20 pkt
- Doświadczenie w ilości 11 001 – 14 000 godzin – 25 pkt
- Doświadczenie w ilości 14 001 – 17 000 godzin – 30 pkt
- Doświadczenie w ilości 17 001 – 20 000 godzin – 35 pkt
- Doświadczenie w ilości powyżej 20 000 godzin – 40 pkt

10. Zgodnie z art. 439 ust. 1 i 2 PZP, umowa zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, musi zawierać postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia oraz mechanizm aktualizacji wynagrodzenia wykonawcy. Prosimy zatem o wprowadzenie zapisów do projektu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający w § 5 umowy na organizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Łysomice (załącznik nr 5) do SWZ dodaje kolejno następujące punkty :

- „5. Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 Umowy, na następujących zasadach:
- 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa w art. 439 ust. 1 Pzp uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 5% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
 - 2) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia przypada na dzień otwarcia ofert,
 - 3) zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie na podstawie półrocznego wskaźnika cen, towarów i usług konsumpcyjnych względem analogicznego okresu roku poprzedniego, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego gdy wzrost lub spadek cen przekroczy 5%,
 - 4) wysokość wynagrodzenia zmienia się o kwotę zmiany cen netto materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 4 i § 5 ust. 5 pkt 5.
 - 5) wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia nie może być złożony wcześniej niż po 180 dniach od dnia otwarcia ofert, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 180 dniach od daty ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia,
 - 6) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia 10% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
6. Zmiana Umowy na podstawie § 5 ust. 5 wymaga złożenia drugiej stronie pisemnego wniosku, o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 5), w którym wykazany zostanie związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu zamówienia z wysokością cen, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy.”

11. Zamawiający w § 8 ust. 1 projektu umowy, przewiduje ograniczoną liczbę godzin w okresie wakacyjnym w świadczeniu usług (od 1 lipca 2024 roku – do 31 sierpnia 2024 roku). Prosimy o informację, do jakiej liczby godzin Zamawiający przewiduje ograniczenie?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie podać konkretnej liczby godzin w okresie wakacyjnym ponieważ jest ona uzależniona od indywidualnych potrzeb klientów GOPS i wydanych decyzji administracyjnych. Nadmienia się, że w bieżącym roku rozliczeniowym ilość świadczonych usług w okresie letnim była o ok. połowę mniejsza w stosunku do pozostałych miesięcy w roku.

12. Prosimy o potwierdzenie, iż w celu wykazania spełnienia wymagań w zakresie wykształcenia i kwalifikacji zawodowych osób skierowanych do realizacji zamówienia wystarczające będzie złożenie oświadczenia przez Wykonawcę (Załącznik nr 7 do SWZ), względnie okazanie dokumentów, bez przekazywania skanów, kopii itp.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż w celu wykazania spełnienia wymagań w zakresie wykształcenia i kwalifikacji zawodowych osób skierowanych do realizacji zamówienia wystarczające będzie złożenie oświadczenia przez Wykonawcę (Załącznik nr 7 do SWZ).

13. W zakresie Załącznika nr 1 do Umowy - UMOWA POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA w § 3 ust. 4 wnosimy o sprecyzowanie czasu zawiadomienia Administratora o naruszeniu ochrony danych osobowych i określenie tego czasu na 24 godziny.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść zawartą w § 3 ust. 4 załącznika nr 1 (umowa powierzenia danych osobowych) do Umowy na organizację Specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Łysomice (załącznik nr 5) w następujący sposób:

Dotychczasową treść: W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 33 Rozporządzenia, Procesor zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych Administratorowi powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.

Zastępuje się treścią: W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 33 Rozporządzenia, Procesor zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki nie później niż do upływu 24 godzin. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych Administratorowi powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.

14. W zakresie Załącznika nr 1 do Umowy - UMOWA POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA w §4 wnosimy o dodanie zapisów dotyczących terminów zawiadamiania o zamiarze przeprowadzenia kontroli i określenie tego czasu na 21 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje do załącznika nr 1 (umowa powierzenia danych osobowych) do Umowy na organizację Specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Łysomice (załącznik nr 5) § 4 ust. 3 i otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Kontrola, o której mowa w § 4 ust. 1 zostanie poprzedzona przesłaniem informacji o zamiarze jej przeprowadzenia do osoby koordynującej ze strony Procesora za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.”

15. Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej zwracamy się z prośbą o udostępnienie informacji dotyczących:

- aktualnej miesięcznej wartości netto i brutto obecnie realizowanej usługi, na którą ogłoszono przedmiotowe postępowanie,
- wysokości kar umownych naliczonych w okresie ostatnich 12 miesięcy wykonawcy realizującemu obecną usługę, na którą ogłoszono przedmiotowe postępowanie,
- wysokości zaległości w płatnościach wynagrodzenia wobec wykonawcy realizującego obecną usługę, na które ogłoszono przedmiotowe postępowanie.

Odpowiedź:

- Aktualna miesięczna wartość brutto obecnie realizowanej usługi, na którą ogłoszono przedmiotowe postępowanie wynosi 130,00 zł netto, usługa jest zwolniona z podatku VAT.
- Wysokości kar umownych naliczonych w okresie ostatnich 12 miesięcy wykonawcy realizującemu obecną usługę, na którą ogłoszono przedmiotowe postępowanie- brak.
- Wysokości zaległości w płatnościach wynagrodzenia wobec wykonawcy realizującego obecną usługę, na które ogłoszono przedmiotowe postępowanie – brak.

ZMIANA SWZ

Zamawiający zmienia (modyfikuje) treść SWZ w związku z udzielonymi wyjaśnieniami, w tym w szczególności Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert, jak również termin związania ofertą - zgodnie z art. 286 ust. 1 i 3 PZP – w następujący sposób:

1. rozdział XVII pkt 1 SWZ (*Termin związania ofertą*) otrzymuje następujące brzmienie (treść):

„ 1. Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni, tj. do dnia 17.01.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców.

Anna Saja
Kierownik GOPS Łysomice